

Présentation d'une étude de cas

dans le cadre de la formation des futurs Praticiens en Appreciative Inquiry



« Les organisations vont dans le sens des questions qu'on leur pose... » David Cooperrider

« Chaque entreprise, homme, système, a quelque chose qui fonctionne bien, qui lui donne vie, efficacité et assure ses réussites... » David Cooperrider

Une demande initiale

Christophe partage ses préoccupations :

- Sur nos chantiers, on ne peut pas se permettre le moindre écart en matière de Sécurité
- Nos standards de Sécurité sont dictés par ceux de nos clients
- La sécurité, cela passe par une maîtrise de nos risques majeurs (risques mortels)
- Nous sommes convaincus que cela passera par la mobilisation de tous

Un questionnement initial

Nous le questionnons :

- Etes-vous prêt à accepter le paradoxe qui consiste à résoudre des problèmes en vous appuyant sur les réussites ?
- Etes-vous prêt à faire participer le collectif et à l'écouter ?
- Etes-vous prêt à lui faire confiance ?

APPRECIATIVE INQUIRY

une démarche en 5 étapes



Une organisation en mode projet autour de :

- 1 Comité de Pilotage (commanditaire)
- 1 Pilote de projet et 1 sponsor appartenant au copil
- 1 groupe - projet (ambassadeurs internes de la démarche)
- participants à la démarche

- Definition -

→ Avec les commanditaires :

- Vivre un temps appréciatif avec présentation de la démarche
- Ecrire le projet positif et choisir le thème de l'exploration appréciative
- Constituer le groupe - projet
- Communiquer

→ Avec le groupe - projet :

- Former le groupe - projet, enrichir l'intention et choisir les thèmes de travail
- Elaborer les guides d'interviews appréciatives
- Planifier et organiser la phase Discovery
- Communiquer

- Discovery & Dream-

→ Avec les participants à la démarche appréciative (le plus grand nombre possible)

- Inclusion
- Interviews appréciatives en duos
- Sous-groupes – Histoires
- Sous-groupes – Souhaits + métaphores
- Vote sur les souhaits

APPRECIATIVE INQUIRY

une démarche en 5 étapes



Une organisation en mode projet autour de :

- 1 Comité de Pilotage (commanditaire)
- 1 Pilote de projet et 1 sponsor appartenant au copil
- 1 groupe - projet (ambassadeurs internes de la démarche)
- participants à la démarche

- Design -

→ Avec le groupe - projet :

- Synthétiser toutes les idées issues de la phase Découverte
- Définir les domaines d'actions
- Elaborer des propositions à fort impact
- Préparer le document de présentation pour le Copil

→ Avec les commanditaires :

- S'informer des résultats de l'exploration appréciative
- Valider les domaines d'actions prioritaires et les propositions à fort impact
- Soutenir le déploiement du plan d'actions
- Communiquer

- Destiny -

- Déployer le plan d'actions en mobilisant toutes les parties prenantes
- Enrichir les initiatives engagées par une posture appréciative

Traquer les flagrants délits de succès, les célébrer et en comprendre les ressorts
Agir et s'engager en permettant d'oser plutôt qu'en donnant le droit à l'erreur
Adopter un leadership inspirant et appréciatif pour faire vivre le projet
Communiquer

APPRECIATIVE INQUIRY

une démarche en 5 étapes

