



BIENVENUE



BRUNO CARLY – JEAN-CHRISTOPHE BARRALIS

17 JANVIER 2018



Jean-Christophe BARRALIS

Co-fondateur de l'Institut Français d'Appréciative Inquiry.

Formé en 2008 à la Case Western Reserve University of Cleveland par David Cooperrider, créateur de l'AI.

Il obtient en 2013 « The Appreciative Inquiry Certificate in Positive Business and Society Change » délivré par Ron Fry, co-créateur de l'AI.

Administrateur de l'Association Française et francophone de Psychologie Positive (AFFPP) et intervenant dans le Master de Psychologie Positive de l'Université Anglia Ruskin University de Cambridge et dans le DU de Psychologie Positive de l'Université Pierre Mendès-France.

Plus d'une centaine d'interventions avec la démarche appréciative.

A l'origine du concept de Management Appréciatif.





Pierre CROZET

Directeur de l'Expérience Clients



Vianney LINQUE

Directeur Financier



APPRECIATIVE INQUIRY

Parce que chaque organisation dispose de quelque chose qui fonctionne bien, qui lui donne vie, efficacité et lui assure des succès.



... y compris dans les situations difficiles.



A word cloud featuring various terms related to project management and innovation. The words are arranged in a roughly circular pattern, with 'innovation', 'confiance', and 'engagement' being the largest and most prominent. Other significant words include 'collectif', 'inspirer', 'réussites', 'participatif', 'succès', 'écoute', 'forces', 'projet', 'responsabilité', 'exploration', 'reconnaissance', 'talents', 'futur', 'sens', 'enthousiasme', and 'créativité'. The colors range from light purple to dark magenta.

collectif
créativité
inspirer
innovation
réussites
participatif
succès
confiance
écoute
sens
enthousiasme
forces
futur
engagement
projet
talents
responsabilité
reconnaissance
exploration

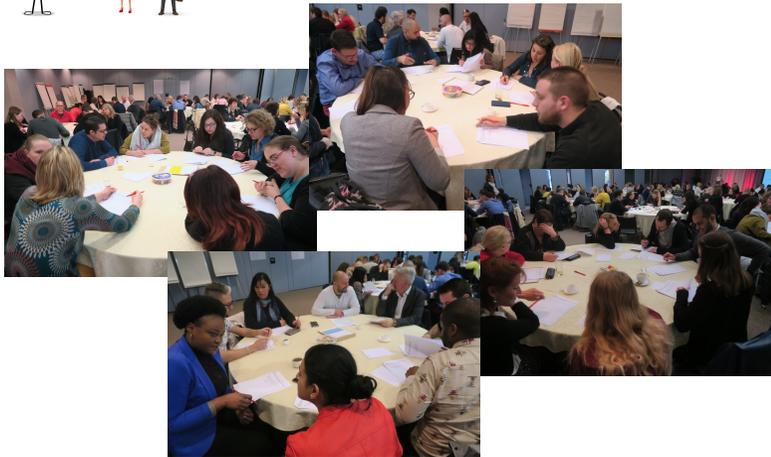
APPRECIATIVE INQUIRY

**Explorer les solutions pour atteindre un état de réussite
plutôt que les solutions pour supprimer un problème**



APPRECIATIVE INQUIRY

Explorer les **solutions pour atteindre un état de réussite** plutôt que les solutions pour supprimer un problème





Une question d'équilibre

- Etre *appréciatif* c'est avant tout un comportement qui tient compte d'une réalité, même négative

- Etre positif c'est juste une attitude ...

Notre cerveau : un formidable allié

- Neurons miroirs :
capacité d'empathie



- Neuromédiateurs :
 - Dopamine : recherche de plaisir donc motivation
 - Ocytocine : attachement donc confiance
 - Sérotonine : bonne humeur donc apprentissage

Un nouvel angle de vue

- Que se passe-t-il chez les personnes qui performent et exercent leur métier avec engagement ?
- Comment font elles quand elles réussissent ?
- Quelles sont leurs forces ?
- Que souhaitent-elles ?

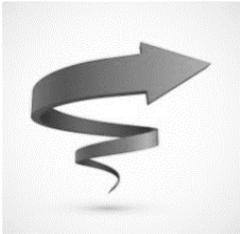


APPRECIATIVE INQUIRY

La *confiance* en l'avenir (inconnu) est d'autant plus forte lorsque l'on emmène des éléments du présent (connu). Si l'on emmène avec soi des éléments du présent, autant qu'ils soient positifs et porteurs de sens.

Un pré-requis

- L'organisation est-elle prête à résoudre le paradoxe suivant : « **résoudre un problème à partir de ce qui fonctionne bien et donne des résultats** » ?
- L'organisation est-elle prête à mobiliser un collectif pour émettre des souhaits ?
- L'organisation souhaite t-elle s'appuyer sur les forces, les atouts et les réussites de son collectif pour changer ?
- L'organisation fait-elle vraiment, mais vraiment confiance à ce collectif ?



Si oui à ces 4 questions, la suite peut être utile...



APPRECIATIVE INQUIRY

L'Appreciative Inquiry (AI) est une démarche, une approche pratique, un processus permettant d'explorer, au travers de dialogues, les forces d'un système pour lui permettre de se consolider et de construire son devenir. En rupture avec l'approche « Résolution de problème », l'AI se caractérise par :



- La définition d'un **projet attractif et stimulant...**
- La **recherche des réussites**, plutôt que des difficultés rencontrées
- Un **centrage sur l'action** et les résultats...
- La **recherche des ressources** chez chacun...
- L'art de **poser des questions inconditionnellement positives...**

Elle complète les diagnostics, les critiques et les points de vue négatifs par une **focalisation sur l'énergie positive** (ce qui donne vie à l'organisation)

NOUS AVONS APPRÉCIÉ VOTRE ATTENTION ...

MERCI ET À BIENTÔT !

