

PROGRAMME FORMATION

LA QUALITE RELATIONNELLE

*Si le conflit n'est pas une fatalité, la qualité des relations est un choix !
Nourrir la vitalité d'un projet plutôt que le statuquo du conflit.*

Quand les relations se détériorent et que la communication se grippe, apaiser la situation peut sembler bien compliqué. Nous pensons même parfois qu'il est trop tard tant les blessures sont profondes et l'espoir envolé. Lorsque le conflit s'installe, nous nous remémorons la somme de nos efforts, nos concessions voire nos sacrifices ... nos tentatives de renouer le dialogue. Nous revisitons ce qui a été dit, ce qui a été fait ou, au contraire, ce qui ne l'a pas été. Le conflit s'installe souvent subtilement et durablement dans nos mots ; il devient la cause de tous nos maux. Lorsque l'on a mal aux mots, c'est l'histoire dominante du conflit qui gagne !

Et si la posture appréciative et les outils de la médiation, associés aux pratiques narratives, permettaient d'imaginer une autre histoire pour permettre de :

#1 Porter dans les organisations une innovation managériale et relationnelle

C'est redonner la parole et une place légitime à ce qui est important dans la relation et qui ne vit pas dans le conflit afin de privilégier la vitalité d'un projet au statuquo de l'adversité !

#2 Exercer une double écoute, active et inclusive

Si les conflits se nourrissent des histoires de problème, ils peuvent aussi se dissoudre dans des récits alternatifs ou préférés qui valorisent les talents et les forces de chacun ! S'exercer à écouter les deux, c'est s'ouvrir aux différences et entendre les autres « voix » de la relation.

#3 Cultiver un regard appréciatif

Faire l'expérience d'une relation appréciative, c'est faire le choix de co-construire et de faire vivre un projet relationnel qui s'appuie sur une vision partagée de l'avenir et sur la conviction que « la personne n'est pas le problème ».

#4 Raconter parce que raconter, c'est déjà agir !

Ce qui renforce la coopération et la réussite des personnes est rarement le résultat de méthodologies complexes mais naît davantage de la rencontre et de l'expression de talents, de la qualité des relations à soi et aux autres, de la singularité des expériences vécues ensemble et de la façon de les raconter à d'autres !

#5 Dynamiser les retours d'expérience

Les pratiques narratives et appréciatives dans la résolution des conflits sont des processus managériaux et humains de réapprentissage continu de la façon de dialoguer, de dire le sens et de se réengager dans des projets futurs plus respectueux de soi et des autres.

Objectif de la formation :

Ce module de formation a été conçu avec l'ambition de partager et de transmettre les éléments de compréhension et de posture ainsi que les outils principaux de prévention et de résolution des conflits pour développer une nouvelle ingénierie de la relation : plus respectueuse de chacun, plus inclusive des différences, plus engageante pour les personnes, plus utile aux projets collectifs et d'équipes.

Public :

Cette formation opérationnelle s'adresse à tout professionnel de la fonction ressources humaines et à un public élargi de managers, de responsables d'équipes ou de chef.fes de projets ayant à cœur de s'appuyer sur les outils issus de la médiation professionnelle, de l'Appreciative Inquiry et des idées narratives pour adopter de nouvelles pratiques managériales de prévention et de résolution des situations de conflit ou de tensions dans la relation.

Animation

Cette formation est animée par Bruno Carly, titulaire du Certificat d'Aptitude à la Profession de Médiateur et praticien en Appreciative Inquiry (formé et accrédité par l'Institut Français d'Appreciative Inquiry). Il est par ailleurs titulaire du « The Appreciative Inquiry Certificate in Positive Business and Society Change » de la Weatherhead School of Management de la Case Western Reserve University (Cleveland, Ohio). Il possède une expérience professionnelle de 15 ans dans la fonction ressources humaines en entreprise et de la formation (EDHEC, master RH ...); il est le concepteur du module de formation.

Durée et horaires :

2 jours (14 h) | 09h30-13h & 14h00-17h30 (présentiel)
2 jours (14 h) | 09h30-12h30 & 14h00-17h00 (distanciel)

Dates, lieu et tarifs :

Partenariat exclusif avec le Clockwork Coworking Café
38 boulevard Carnot, Lille

Tarifs : à partir de 840€HT/pers/jour

Ce tarif inclut :

- La location de la salle dans le respect des normes sanitaires !
- Les pauses café
- Le repas maison de Dinawa
- La bonne humeur des équipes du Clock !

En option :

- Masques inclusifs au tarif de 12€HT/pers (dans la limite des stocks disponibles)

Document délivré

Livret du participant en format papier ou électronique selon les modalités d'animation (présentiel ou à distance)

Moyens pédagogiques

Alliant à la fois apports théoriques et mises en pratique, cette formation donne des clefs de compréhension et des outils opérationnels issus de ma propre pratique de prévention et de résolution de conflits, de la médiation professionnelle et de mon expérience de coach appréciatif et praticien narratif.

Contenu synthétique de la formation

Les Essentiels :

- Comprendre les besoins individuels et leur expression dans la relation à l'autre
- Clarifier les stratégies relationnelles de l'adversité et celles de l'altérité
- Mettre les histoires et émotions au service de la qualité relationnelle et non du conflit
- Soutenir un projet relationnel porté par le sens et des valeurs individuelles respectées

Les Apports :

- Adopter une posture relationnelle favorisant la confiance et la reconnaissance
- Développer son sens de la responsabilité dans la relation
- Redevenir l'auteur et l'acteur d'une relation de qualité pour soi et les autres
- Expérimenter des outils issus de la médiation professionnelle, narrative et appréciative

L'esprit général de la formation

Nous constatons que plusieurs attitudes, qui peuvent sembler évidentes en théorie, sont utiles pendant cette formation :

- Faire confiance au processus : plus on laisse le processus se dérouler, plus il donne sa pleine mesure...
- Cultiver une attitude de « non savoir » : abandonner un instant ce que nous savons pour laisser la place à la découverte et à l'appréciation de ce qui est.
- Adopter une posture appréciative dans le cours de l'apprentissage : accueil, ouverture d'esprit, recherche des forces et bienveillance.

Formation sous convention :

AMAHE